

## ✧教學診斷室✧

## 如何引導學生問問題？回答問題？

張民杰

(國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處副教授)

教學和播報新聞有個不同是：教學需要教學者和學習者的互動、即時的雙向溝通；而新聞播報只是單向的傳送資訊。而師生互動有一項簡單的方法就是老師和學生問問題、回答問題。在我們國家的課堂裡，不曉得是傳統文化「沉默是金」、「囡仔人有耳無嘴(閩南台語)」、「嘴甜舌滑(客家台語)」，還是學校教室裡的經驗累積，學生從小學踴躍舉手發問問題、回答問題，到國中慢慢要老師點名，高中用籤筒抽籤決定發言同學，到大學漸漸地聽不到課堂上主動發言的現象。

為什麼年級愈大，學生漸漸地不主動問問題、不回答問題了呢？筆者曾經彙整許多國、高中老師提出來的意見，歸納出學生本身及老師的因素如下：

## 學生因素

- 不想學、已放棄。
- 不會，還沒搞懂。
- 習慣不回答。
- 害羞(害怕在眾人面前講話)。
- 害怕說錯、問的問題太幼稚。
- 下節課要考試。
- 低調、不想突出。
- 害怕答錯被老師扣分、同學說他白目。
- 問題太簡單、不屑回答。
- 老師心中有固定的標準答案，懶得回答。

## 老師因素

- 教師發問技巧不好(聽不懂老師問什麼、快下課時有時間壓力、問題太難學生聽不懂)。
- 提問或回答的時機(自由舉手、寫紙條匿名、小組討論後、下課後等，會回答的狀況不同)。
- 教師對問問題或回答問題學生負面批判(問這個白癡問題、這麼簡單也不會)。
- 教師先前未能針對學生問題給予滿意的答案。
- 學生討厭這位老師、或老師受到學生同儕的排斥。
- 教師不經意被學生操作制約了(只問某些同學問題)。



看了以上這些因素，為師的應該對如何在課堂上引導學生問問題，回答問題有一些啟發囉！以下還有幾點要提醒老師：

1. 老師課前要準備，才能夠充分回答學生問的問題，以免學生問問題後沒有得到滿意的答案。

2. 老師課前準備可以編製一些課堂上想發問的問題，如果氣氛比較悶的班級，老師可以多問一些發散性問題，以帶動活力；反之，如果氣氛比較 high 的班級，可以多問一些聚斂性問題，以免收不回來。

3. 老師詢問學生，學生亂答或答不出來，老師應該控制自己情緒，不要大罵學生，學生只要願意回答問題，答案對錯都值得鼓勵。而且學生的回答如果和老師心目中的答案不一樣，更要特別留意傾聽，說不定年輕人的創意就在裡面。

#### 回答問題小法寶：

- ✓ 課前準備充足，充分回答學生問題。
- ✓ 根據教導班級特性，課前預先準備問題。
- ✓ 接納學生各式回答，控管自我情緒。

有人說老師是問問題的人。請問老師，您的課堂上學生問問題，回答問題嗎？如果是，您是如何辦到的？如果不是，原因如何？歡迎大家線上討論、分享。

#### 本文引注格式 (APA)

張民杰 (2010, 2月)。如何引導學生問問題？回答問題？。臺灣師資培育電子報, 5。檢索日期，取自 <https://tted.cher.ntnu.edu.tw/?p=254> (註：「檢索日期」請依實際檢索日更改為 XXXX 年 X 月 X 日)

