



✧ 教學診斷室 ✧

老師，您的學生上課專心嗎？

張民杰

(國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處副教授)

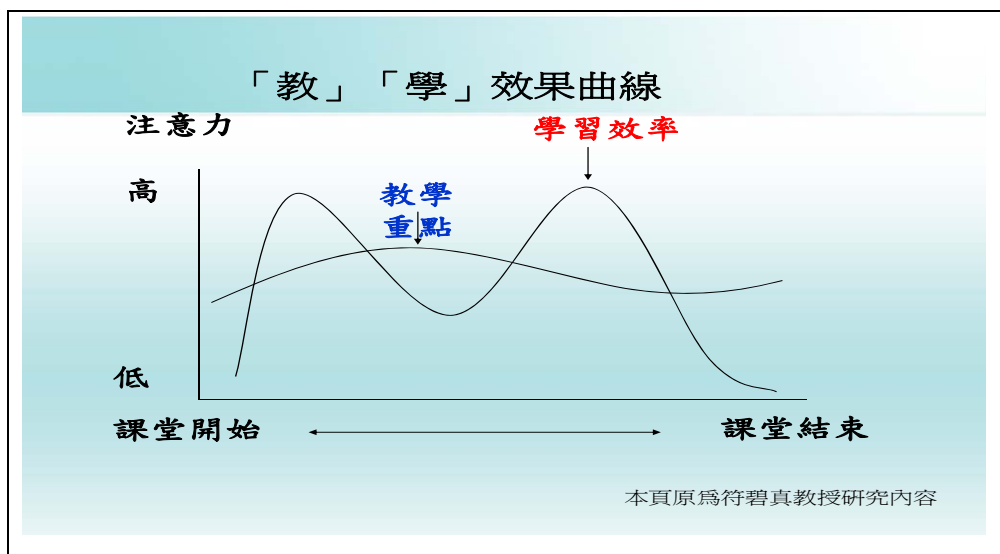
前陣子洪蘭教授參與醫學院評鑑，發現上課時間有學生啃雞腿，訴諸媒體後引發各界廣泛地討論。大眾關心的是學生上課的態度，上課吃東西不夠莊重、不夠尊師重道；還是到底大學生上課專不專心，有沒有認真在上課，這樣的教學過程有沒有學習效果？

筆者比較關心的是後者。但是有時上課輕鬆不見得學習效果差，只是太多分心的事物，卻也讓人擔心學習效果也會受影響。學生在課堂上到底專不專心，是每位老師每堂課都很在意的問題，值得做一番討論。

為什麼專心那麼重要？我們從訊息傳遞理論(information-processing theory)可見端倪。該理論提到感官收錄器(sensory register)從各個感官，包括視、聽、味、觸、嗅等各種感覺，接收到大量的訊息，但保留非常短的時間，不會超過幾秒，很快就流失了，除非加以注意，該訊息才會從感官收錄器轉移到工作記憶(張文哲譯，2005)。所以，老師上課講的內容、看的影片和教材，以及課堂上來自四面八方的訊息，只有學生選擇注意的訊息，才有記憶的可能，如果個體不加注意，這個訊息稍縱即逝，無法進入我們的大腦，當然也很難具有學習效果。

蓋聶(Gagné)提出的學習階段與配合的教學事件，第一個就是注意，藉由不尋常的事件、問題，或刺激變化來引起學生的注意力(吳幸宜譯，1991)，足見注意在教學過程的重要。國內教師在撰寫教案時，每次寫到教學活動，一開始就是「引起注意」，即著眼於此。然而真的只要在教學一開始才要引起學生注意嗎？恐怕不是。臺灣大學

符碧真教授曾經在其服務學校做過一個小型研究，她發現在一節上課時間(50 分鐘)裡，有半數以上的教授(調查 125 位)把授課主要內容放在中間的時段，然而大學生(調查 1094 位)，卻有近半數在課堂中間時段是注意力較差的時間，如此形成了教學重點和學習效率兩者之間的差距(如下圖)。如此看來，說不定是教學時間的中段，是最需要引起注意的時候了，或是說整個教學過程都要吸引學生，讓他們從教室裡複雜的大量訊息中，選擇去注意師生互動的學習訊息。



註：符碧真教授之研究，係其給與本人之投影片資料。

而此研究也讓我們發現，原來即使是大學生，還是很難持續一整節課的時間都處在注意力高度集中的狀態(調查資料是 14%)，那麼如何使教學重點和學生注意力集中時段吻合、或是在學生注意力降低時，使用一些策略加以提升後，再繼續教學活動的進行，就顯得格外的重要了。針對上述課題，大陸學者王耘、葉忠根、林崇德(1995)主張，老師在課堂上要善於運用有意注意與無意注意相互轉換的規律。所謂有意注意，是需要主觀意志的控制與調節；而無意注意，則無需主觀意志的控制與調節。前者像老師上課告訴學生這題考試會考，而學生提醒自己要打起精神注意聽；而後者像是活動有趣，吸引學生不知不覺專注於其中。國內也有老師，上課上到一半，會講講





笑話或更換教學活動，讓學生下降的注意力可以有所提升。

怎麼知道學生上課專不專心嗎？我們可以利用座位表觀察法的「在工作中」(at task)大致上描述出班上學生的專心情形，然後再分析各項教學活動、或比較各段教學時間、甚至個別學生的差異，做為未來提升注意力或改善教學策略之參考。

上述的討論主要聚焦在注意力的集中性和穩定性，注意力還有廣度(範圍)、分配和轉移能力等議題。基本上隨著身心發展，年齡愈大，注意力的集中性、廣度、分配和轉移能力，都會比較好；愈小的學生比較差，這也是為什麼小學老師總是要小朋友把桌面清乾淨，只放課本和必要的文具，有時還要求正襟危坐的原因；而大學生相對地桌面除了書本、文具、飲料罐都有，比較雜亂，坐姿也不會被授課老師要求，基本上認為這是在其注意力廣度和分配能力之內的，但上課吃雞腿到底影響多少注意力集中的程度，是否造成無意注意的輕鬆學習效果，恐怕只有當事人或更嚴謹的研究設計，才能知道了。

參考文獻

王耘、葉忠根、林崇德（1995）。*小學生心理學*。台北：五南。

吳幸宜譯（1991）。M. E. Gredler 著，*學習理論與教學應用*。台北：心理。

張文哲（譯）（2005）。R. Slavin 著，*教育心理學--理論與實務*。台北：學富。

本文引注格式（APA）

張民杰（2010，8月）。老師，您的學生上課專心嗎？*臺灣師資培育電子報*，11。

檢索日期，取自 <https://tted.cher.ntnu.edu.tw/?p=312>（註：「檢索日期」請依實際檢索日更改為XXXX年X月X日）