

## ✧ 師資培育討論室 ✧

## 師資培育、科技知能、與服務學習的結合：伊大香檳分校圖資系的作法

陳鏗任

(國立臺灣師範大學教育學系博士候選人)

雖然服務學習已經成為國內大學生的校訂共同課程，但是如何服務他人、成長自我，寓學習於服務，並與專業課程相結合，而非僅是將服務學習視為愛校勞動或社團服務，課程規劃與教學實踐實屬不易。本電子報第 33 期隋和謙同學便呼籲將服務學習與師培課程密切結合，培養師培生深化職前課程。本文便簡述我在伊利諾大學香檳分校圖書資訊系的服務經驗，並分享該系將服務學習、專業課程、與系所的師資培育學程結合的作法。

伊州的師資培育<sup>1</sup>原則上為大學部與碩士學程並行，各科各級教師的職前學程略有不同，大抵由教育學院與教學科目系所（如數學、物理、歷史系等）合開。一般而言，初等教育與學科教師可選擇學士或碩士階段課程修讀，但較為專業的學校教員（如特殊教育教師、學校社工、學校語言治療師、學校圖書館員等）則全由專業系所提供碩士課程培



養。伊大圖資系的碩士學程目的之一即為培養學校圖書館員。一般而言，學校的圖書館員，除了必須具備採編登購等圖書館學知能以及基本的教學能力（如閱讀團體帶領與故事討論）之外，他們同時也是各校的教學科技專家（instructional technologist），因此其教學與問題解決的實作技能便相當重要。而學生實作技能的養成，便是透過偏遠社區服務的實戰經驗加以培養。

<sup>1</sup> 與臺灣稍有不同的，臺灣的師資培育範圍集中於學科教師的培養，而美國除了學科教師之外，也重視學校的支援教學人員的培育。因此除了教育學院與學科系所合作培養教師之外，支援教學人員的培育亦被視為廣義師培的一環。然而，各科各級教育人員的培養雖然需要符合州教育廳的學程規範，但教學內容是否要包含服務學習則是各系自主。以伊大來說，圖資系有完整的服務學習規劃，而教育學院則是部分教授的課程中蘊涵服務學習活動。

2008年夏季，我至該系選修《作業系統與網路》(Introduction to Network System, 以下簡稱 LIS 451)。該課程是碩士學程的必修科目，教學目標在培養未來的學校圖書館員具備基礎的資訊素養與網管知識。其教學大綱便分成三個部分，網管知識的講授、實驗課的操作、以及移地服務。經由異質性編組，學生在校的學習可由教師與有經驗的同學帶領。這些異質性小組，在習得基本的網管知識之後，課程下半便安排到偏遠地區的各個服務地點進行服務活動。

由於該系與伊州最貧窮的東聖路易 (East, St. Louis, Illinois) 有長達二十年的蹲點服務關係，因此教授對於當地的志工團體與需求相當熟悉。在當地志工團體的協作之下，與家暴中途之家、教會、小學、圖書館等單位都規劃有長期的支援計畫。每一個學期修讀 LIS 451 或其他服務課程的學生，則依照當期所需要協助的工作內容，前後接力來到東聖路易進行服務。尊重當地需求與永續經營，使得圖資系師生在當地贏得了民眾的歡迎與感謝。



在我修讀的學期，LIS 451 的工作是替當地建置六個能連上網路的數位機會中心藉以補救社區的數位落差，並且安裝不需商業授權的自由教育軟體。各個小組實地拜訪當地志工團體與意見領袖，進行需求評估並帶回課堂討論與規劃(例如教會的中心便希望我們能安裝互動式的聖經閱讀器)。而各個數位機會中心的硬體設備，則由圖資系自行淘汰的電腦與網路設備，輔以部分外界捐贈，以「借用」<sup>2</sup>的名義由小組學生安裝到各中心。由於伊大距離當地車程四個小時，服務期間學生便借用當地廢棄的房屋暫住與解決生活問題。



服務學習的過程對學生在課堂所學不但是最真實的考驗，也讓學生瞭解到受助者的需求可能相當多樣化(例如在設備抵達之前，我就幫忙當地的中途之家割草)。各

<sup>2</sup> 由於部分淘汰硬體未達公物報廢年限，故以「借用」實為捐贈符合伊大財產規範。待年限已達，再由圖資系師生提供下一批二手硬體，並將該借用硬體取回報廢。



個中心所能提供的環境多所不同，因此搭建電線、設定網路環境、剪裁網路線、組裝電腦、驅動硬體、架設基地台等等各式各樣的問題，就需要小組成員共同腦力激盪，在有限時間內嘗試出可行方案。晚間回到住宿地點後則為小組的討論反思時間，部分組員亦將有問題的硬體載回，請其他較有網管經驗的同學協助檢查，同時交流問題解決的經驗。經由服務學習，各個中心的電腦教室於焉完成。這些問題解決的歷程和同學之間社交網絡的建立，則成為學生帶著走的能力與無形資產。而各個中心的電腦課教學，則交棒給下學期其他圖資系課程前來服務學習的大學生或研究生繼續提供專業服務。

LIS 451 的課程設計，一方面是整個圖資系碩士班各前後相承服務課程的一環，另一方面，其課程本身又同時兼顧了學生未來進入學校擔任圖書館員的專業發展、對第一線工作環境的瞭解、並且對社區提供專業服務。更重要的是，整個服務課程的規劃，具體展現了大學知識社群營造公共善的精神，也是對學生潛移默化的潛在課程。大學之所以偉大，並非因為學術評比或經費資源，而是其具有改善社會的能力與使命。

延伸閱讀：

關於伊利諾大學圖資系在學程中融入服務學習增益職涯發展的作法可參考此博士論文：

Nazarova, M. I. (2007). Service learning and career development: A case study in library and information science. Unpublished doctoral dissertation, University of Illinois, Urbana.

而教育學院課程與教學系亦有零星課程將服務學習融入學習活動。其經驗可參見：

Dressman, M. A., & Wilder (2008). Wireless technology and the prospect of alternative education reform. In J. Albright & A. Luke (eds.), *Pierre Bourdieu and Literacy Education*(pp.113-135). New York: Routledge.

### 本文引注格式 (APA)

陳鏗任 (2012, 11 月)。師資培育、科技知能、與服務學習的結合：伊大香檳分校圖資系的作法。臺灣師資培育電子報，34。檢索日期，取自 <https://tted.cher.ntnu.edu.tw/?p=514>(註：「檢索日期」請依實際檢索日更改為 XXXX 年 X 月 X 日)